# ARC 1950

# CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique a pour objectif de vous aider à mieux comprendre les principes et règles applicables au traitement de vos données personnelles par l'ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE- RESORT CLUB ARC 1950 et ses sous-traitantes, dans un souci de protection de vos données personnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE-RESORT CLUB ARC 1950 et ses sous-traitantes s'engagent à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles et vous informe des points suivants :

#### ARTICLE 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Le responsable du traitement est l'ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE- RESORT CLUB ARC 1950, ayant son siège social Auberge Jérôme – Arc 1950 – 73700 BOURG-SAINT-MAURICE, enregistrée sous le numéro SIREN 448 550 046, ci-après dénommée la Station Arc 1950 (ASL).

Tél.: 04.79.04.19.00

Courriel: syndicat@arc1950.com

Pour faciliter le recueil et le traitement des données l'ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE- RESORT CLUB ARC 1950 a recours à des structures sous-traitantes, également destinataires de vos données :

- Microsoft Azure, structure sise Agriport A7 101, 1775 TA, Middenmeer PAYS-BAS;
- Neptune Internet Services, structure sise 2 RUE DE LA PAIX, 38816 GRENOBLE CEDEX 1.

La Station Arc 1950 (ASL) s'est naturellement assurée que lesdites sous-traitantes étaient en conformité avec le RGPD outre toutes les dispositions légales assurant la conformité de la collecte et utilisation de vos données personnelles.

### **ARTICLE 2. NATURE DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES**

Nous sommes susceptibles de recueillir plusieurs types d'informations vous concernant, notamment :

- Données d'identité (nom, prénom, âge, nationalité...).
- > Données de contacts (email, téléphone, adresse postale...).
- Données sur la composition de votre groupe de voyage (adultes, enfants, amis...).
- > Données sur les prestations réservées par notre intermédiaire (détail des produits, date de réservation, dates et durée des prestations, montants...).
- Vos préférences et centres d'intérêts (activités pratiquées, critères de choix pour vos vacances...).
- Votre niveau de satisfaction, vos questions/commentaires, relatifs à votre séjour.
- Des informations générées dans le cadre de la navigation ou l'utilisation de notre site internet et de nos applications digitales.
- Logs de connexions et données de navigation.

# ARTICLE 3. FINALITES - BASE LEGALE - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Conformément à l'articles 6.1. du RGPD (règlement européen en matière de protection des données personnelles) et à l'article 7 de La loi informatique et libertés, nous utilisons notamment les bases légales applicables suivantes :

- Intérêt ou autorité publique: le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi la Station Arc 1950 (ASL);
- Dobligation légale : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi ;
- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti, cela peut-être notamment le cas lorsque vous souscrivez un abonnement à un service de la station ;
- L'intérêt légitime : le traitement est nécessaire pour satisfaire l'intérêt légitime de la station ;
- Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic, inscription à la newsletter). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différentes licéités (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous la finalité, les bases légales et durées de conservation que nous appliquons au traitement de vos données personnelles, en fonction de l'usage que nous en faisons :

	FINALITES	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DUREE DE CONSERVATION
CONSERVATION DES DONNEES	Conservation à des fins probatoires en cas de contentieux.	Obligation légale tirée de l'Article L110-4 du Code de commerce.	5 ans à compter de la fin de l'exécution du contrat.
RESERVATIONS / ACHATS	Gérer les achats et réservations effectués auprès de la Station Arc 1950, de ses commerçants et partenaires et de son site https://www.arc1950.com. Gérer le suivi et la mise en relation avec les prestataires de services concernés.	Traitement nécessaire au suivi et à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.	Conservation des données limitée à la durée de la relation commerciale.
PROGRAMME MARKETING ET COMMUNICATIONS RELATIONNELLES	Adresser les programmes relationnels de la Station Arc 1950 et ses partenaires ou prestataires, par newsletter ou sms, promotions et offres touristiques ou de services.	<ol> <li>Obligations issues de la directive européenne ePrivacy (2002/58/CE modifiée en 2009).</li> <li>Nécessité d'obtention de votre consentement.</li> </ol>	3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de de la Station Arc 1950 et ses partenaires ou prestataires, pour la dernière fois.
SUIVI ET CYCLE RELATIONNEL	Envoi de communications avant, pendant et après votre réservation / achat / visite,	Traitement nécessaire pour la poursuite de l'intérêt légitime de la Station Arc 1950 (ASL) à	3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de de la

	visant à vous informer et à améliorer votre expérience.	informer, faciliter le parcours des visiteurs de la destination et à améliorer et promouvoir ses services.	Station Arc 1950 et ses partenaires ou prestataires, pour la dernière fois.
LE RECUEIL D'INFORMATIONS VIA L'UTILISATION DE COOKIES	Réalisation de statistiques permettant l'amélioration de l'expérience client sur notre site internet.	Intérêt légitime du responsable de traitement (Station Arc 1950 (ASL)) à améliorer ses services et l'expérience client sur son site internet.	13 mois à partir de la date de collecte des informations. (CNIL)

Vous consentez, en outre, à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins d'amélioration de la qualité de service et votre expérience client :

- Effectuer des opérations marketing, promotion de marque;
- Obtenir une meilleure appréhension de vos besoins et de vos souhaits ;
- Adapter nos produits et services afin de répondre au mieux à vos demandes ;
- Personnaliser les offres marchandes et les messages relationnels à votre attention ;
- Qualification de la base de données clients ;
- Opérations de segmentation basées sur l'historique de réservation et vos habitudes de voyage en vue de l'envoi de communications ciblées, conformément aux obligations issues de la directive européenne ePrivacy (2002/58/CE telle que modifiée en 2009);
- Prévision et anticipation des comportements futurs des clients ;
- Établissement de statistiques et de scores commerciaux et actions de reporting ;
- Fournir des données de contexte aux outils marketing. Cela se produit lorsqu'un client visite le site internet de la Station Arc 1950 ou lorsqu'il effectue une réservation auprès de la destination ;
- Connaître et gérer les préférences des clients ;
- Réalisation d'études et d'analyses des questionnaires et commentaires clients ;
- Gestion des réclamations.

Ce traitement étant nécessaire pour la poursuite de l'intérêt légitime de la Station Arc 1950 (ASL) consistant à promouvoir et améliorer ses services, réaliser des actions de marketing direct, notamment lors de votre inscription à notre programme relationnel ou de la relation commerciale avec la Station Arc 1950 (ASL) ou l'une de ses entités, partenaires ou sous-traitantes. Les données susvisées sont soumises à une durée de conservation de 3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous pour la dernière fois.

Toute utilisation des données personnelles dans un but autre que ceux listés ci-dessus nécessitera votre accord préalable.

### **ARTICLE 4. STOCKAGE DES DONNEES**

Les données personnelles recueillies sont destinées à l'usage exclusif de la Station Arc 1950 (ASL) et ses entités, partenaires et sous-traitantes.

Ces données stockées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne, et n'ont pas vocation à être transférées en dehors.

Nous vous informons que, pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées, celles-ci sont stockées sur des serveurs d'hébergement gérés par nos sous-traitants :

- La Société Neptune Internet Services: société par actions simplifiées, au capital de 30.080,00 €, sise 2 RUE DE LA PAIX, 38816 GRENOBLE CEDEX 1, inscrite au RCS de Grenoble sous le n°402 822 282;
- <u>la Société Microsoft Azure</u>: structure sise Agriport A7 101, 1775 TA, Middenmeer PAYS-BAS.

La protection des données collectées et stockées aux Pays-Bas par la Société MICROSOFT AZURE est également encadrée par les dispositions du RGPD adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et en vigueur depuis le 25 mai 2018. Conformément à la CNIL, les transferts de données personnelles vers ce pays ne sont pas soumis à un encadrement par des outils de transfert.

Tout complément d'information concernant le traitement et recueil des données aux Pays-Bas peut être consulté aux adresses suivantes : <a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a> et DUTCH DATA PROTECTION AUTHORITY, Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG - PAYS BAS.

Nous vous confirmons que chacun des sous-traitants est en conformité avec le RGPD, et nous sommes préalablement assurés de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Cependant, nous ne pourrons être tenu responsable du contenu des Sites vers lesquels renvoient des liens présents sur nos Sites, de leur niveau de sécurité ou des pratiques de confidentialité appliquées.

Vos données ne seront en aucun cas cédées, louées ou vendues à des tiers sans votre consentement préalable, sauf si nous y sommes contraints par la loi, une disposition réglementaire, ou une ordonnance judiciaire, ou encore si cette divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, sur le territoire national ou à l'étranger.

Nous avons pris toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures sont notamment les suivantes : pare-feu multi-niveaux, anti-virus de notoriété avérée et détection des tentatives d'intrusion, transmission cryptée des données à l'aide de la technologie SSL/https/VPN...

En cas de violation de vos Données personnelles (perte de disponibilité, d'intégrité ou de confidentialité) de manière accidentelle ou illicite, nous ne manquerons pas d'actionner la procédure prévue dans les délais réglementaires.

#### **ARTICLE 5. POLITIQUE ET GESTION DES COOKIES**

# Article 5.1 - Les cookies du site internet de la Station Arc 1950

Les cookies sont des éléments d'information transmis par le serveur à votre navigateur web.

Certains cookies sont utilisés sur notre site à des fins d'analyse statistique : date et heure de votre visite, langue de consultation du site, pages les plus consultées, système d'exploitation de votre ordinateur, logiciel de navigation, fréquentation et utilisation des diverses rubriques de notre site afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services...

Afin d'optimiser les contenus et services du site et d'adapter ceux-ci à vos attentes, le site <a href="https://www.arc1950.com">https://www.arc1950.com</a> recueille votre adresse IP (numéro attribué à votre ordinateur par le fournisseur d'accès internet).

Ces informations sont anonymes et reflètent l'ensemble des connexions réalisées et non celle d'une personne identifiée.

En naviguant sur le site, vous avez la possibilité d'accepter ou désactiver à tout moment les cookies, individuellement ou en totalité, et modifier ou retirer votre consentement dès la déclaration relative aux cookies sur notre site web.

Il est précisé que si vous n'acceptez pas l'implantation des cookies, vous ne pourrez pas bénéficier de certaines fonctionnalités du site, notamment : les préférences de navigation, l'accès aux services de type géolocalisation ou personnalisation des contenus.

Les cookies et traceurs utilisés sur le site Internet de la Station Arc 1950 sont :

- Google Analytics
- Google Search Consol
- DataGarden
- Pixel Facebook
- Script Google Ads

#### Article 5.2 - Les cookies tiers

Durant la consultation du site Internet de la Station Arc 1950 (ASL), il est possible que des sociétés partenaires placent des cookies tiers sur votre terminal. Ce peut être notamment le cas pour les liens vers des sites Internet ou des applications qui vous permettent de faire connaître ou bien de partager nos contenus auprès d'autres personnes, et ce, en particulier sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...).

Même si vous n'avez pas utilisé ces outils de partage d'informations, il est possible que votre navigation fasse néanmoins l'objet d'un suivi si votre compte ou session est activée sur votre terminal à ce moment-là.

Le site Internet de la Station Arc 1950 n'a pas la maîtrise des cookies déposés par des tiers, ni de contrôle sur la collecte des informations qui en résulte.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur les modalités et les politiques de protection des Données des Sites ou des applications en question.

# **ARTICLE 6 - DROITS**

## Article 6.1 - Droits d'opposition - Désabonnement

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données ainsi qu'à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier à l'adresse suivante : ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE- RESORT CLUB ARC 1950, Auberge Jérôme — Arc 1950 — 73700 BOURG-SAINT-MAURICE ou par email à l'adresse suivante : syndicat@arc1950.com.

Chaque courrier électronique que nous envoyons contient un lien de désabonnement vous permettant de mettre fin automatiquement à ce type de communication. Si vous choisissez de vous désabonner, vous serez retiré de la liste de diffusion correspondante dans un délai technique raisonnable.

Pour le désabonnement à nos lettres d'information, vous pouvez exercer le droit d'opposition en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chacune de nos lettres d'information. Les demandes de désabonnement ne sont effectives que si un message vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exercer le droit d'opposition par courrier, tel que décrit aux présentes.

# Article 6.2 - Droits d'accès, de rectification, d'effacement à la limitation du traitement

Vos données sont traitées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et le RGPD en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Conformément à ces réglementations, vous disposez des droits suivants :

- > droit d'accès et de rectification
- droit à la limitation du traitement
- > droit d'effacement et de suppression des données à caractère personnel
- droit de retirer à tout moment votre consentement
- droit à la portabilité des données

Ces droits peuvent être exercés, à tout moment, sur simple demande écrite aux adresses suivantes :

- par e-mail à syndicat@arc1950.com
- → par courrier postal à l'adresse suivante : ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE- RESORT CLUB ARC 1950, Auberge Jérôme – Arc 1950 – 73700 BOURG-SAINT-MAURICE

Nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande d'un justificatif d'identité.

Si vous exercez ces droits, nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais, dans la limite maximale légale de (1) mois, sans que cela ne vous occasionne de frais.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

# ARTICLE 7 - SOUS-CHARTE D'UTILISATION DU RESEAU WIFI NEPTUNE PUBLIC MIS A DISPOSITION PAR LA STATION ARC 1950 (ASL)

# Article 7.1 - Acceptation – Interprétation de la sous-charte – Accessibilité

Au sein de la Station Arc 1950 (ASL), nous mettons à disposition une connexion Wifi publique, via une entreprise extérieure sous-traitante dénommée Neptune Internet Services, et sise 2 RUE DE LA PAIX, 38816 - GRENOBLE CEDEX 1.

L'accès et la connexion au réseau public Wifi fourni et hébergé par Neptune Internet Services est accessible au public et utilisateurs via : https://arc1950.internet-ici.net outre, le cas échéant, des QR Codes qui seront affichés, visibles et scannables par le public, sur les façades des boutiques et restaurants du village, au point information de l'office de tourisme, dans les réceptions des résidences, sur le programme d'animations ou tout autre support de communication, sur les animations.

Il est précisé que dans le cadre de votre connexion, il peut vous être demandé votre adresse email ou toute autre information personnelle (nom, prénom, âge, date de naissance...).

A chaque connexion ou utilisation du Wifi mis à disposition, vous serez informés que vos données personnelles et informations seront collectées et hébergées sur les serveurs de la Société Neptune Internet Services.

Toute connexion ou utilisation de ce service Wifi fait présumer votre accord d'utilisation et transmission de vos informations et données personnelles à cette structure, conformément aux dispositions légales.

# Article 7.2 – Conditions générales d'utilisation du service Wifi Public - Neptune Internet Services

L'utilisation du service Wifi Public - Neptune Internet Services est soumise en premier lieu, au respect des lois et des règlements en vigueur. L'utilisation de ce service vaut acceptation irréfragable par l'utilisateur, sans qu'aucune signature ne soit nécessaire, de l'ensemble des dispositions et obligations contenues dans la présente souscharte.

L'utilisateur reconnaît être dans un lieu ouvert au public. Il s'engage à utiliser tant son matériel informatique, que le service proposé, d'une manière conforme à la loi, en s'interdisant notamment tout comportement et tout usage contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

En particulier il ne devra pas utiliser son matériel ou ce service à des fins illégales, illicites, interdites, c'est-à-dire, sans que cette liste ait un caractère exhaustif, il s'engage à respecter :

- la loi et s'interdit d'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus et informations, provenant ou non d'une mise en ligne sur le réseau Internet mais considérés comme illégaux par les textes ou les tribunaux tels, les informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité de qui que ce soit;
- la vie privée de toute personne et le secret des correspondances, il s'interdit d'intercepter tout message et communication émis par la voie des télécommunications ;
- la législation sur les données personnelles et les traitements automatisés d'informations nominatives ainsi que la législation et les textes relatifs aux droits d'auteur, marques, brevets, à la propriété intellectuelle et industrielle.

Il s'interdit toute reproduction ou usage en infraction de ces législations, qu'il s'agisse de créations multimédia, de logiciels, de textes, d'articles de presse, de photos, de sons, d'images de toute nature, de marques, de brevets, de dessins et modèles, étant précisé que toute mention relative à l'existence de droits sur ces éléments et/ou données et/ou fichiers ne peuvent faire l'objet d'une suppression et que toute reproduction d'une œuvre ou de l'un de ces éléments et/ou fichiers et/ou données sans consentement du titulaire des droits constitue une contrefaçon.

Dans le cadre de l'usage de ce service, l'utilisateur s'interdit de :

- récolter ou collecter toute information concernant des tiers sans leur consentement ;
- diffamer, diffuser, harceler, traquer, menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui ; créer une fausse identité ;
- > tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à un fichier, ou une donnée ;
- diffuser ou télécharger des éléments contenant des logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires pour le faire ; d'adresser tout message indésirable ni d'effectuer des envois de type « spamming » ;
- d'adresser tout courrier et/ou message électronique comprenant des propos menaçants, injurieux, diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte aux droits des personnes et à la protection des mineurs;
- transmettre tout virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ou tout utilisateur;
- tenter d'obtenir un accès non autorisé à un système automatisé de traitement de données et s'y maintenir;
- perturber les services et/ou contenus et/ou données auxquels il accède ;
- d'envoyer des chaînes de lettres ou proposer des ventes dite « boule de neige » ou pyramidale ;

d'adresser toute publicité, message promotionnel ou tout autre forme de sollicitation ou démarchage non sollicité:

Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser ce service. L'utilisateur lequel reste seul responsable de la sécurité et de la protection de ses équipements connectés. La Station Arc 1950 (ASL) n'est pas responsable des problèmes de connexion possibles selon les ordinateurs et les agents n'interviennent pas sur le matériel personnel des usagers.

Le fournisseur de service ne peut être en aucun cas être tenue de réparer les préjudices directs et/ou indirects subis du fait de l'utilisation du service Wifi Public - Neptune Internet Services par l'utilisateur, ce dernier étant sous la responsabilité des utilisateurs dans le respect de la présente sous-charte.

L'utilisateur reconnaît que le fournisseur de service ne peut être responsable des contenus ou services auquel il accède et ne garantit ni l'accessibilité aux contenus et services ni la rapidité d'utilisation, l'accès au service Wifi Public - Neptune Internet Services pouvant être suspendu à tout moment sans préavis.

Nous informons les utilisateurs du service que les nouvelles dispositions applicables en matière de lutte contre le terrorisme impliquent l'obligation de conserver pendant une durée de <u>12 mois</u> les données techniques de connexion, à savoir : expéditeur, destinataire, heure, durée et lieu d'origine des communications à l'exception de leur contenu.

Vous déclarez avoir lu l'intégralité de la présente sous-charte, vous engager à vous y conformer et reconnaissez que votre matériel, son contenu et l'utilisation du service Wifi Public - Neptune Internet Services sont de votre entière responsabilité.

La présente politique entre en vigueur le 16 décembre 2023.

Cette politique est susceptible de faire l'objet de mises à jour. Dans ce cas, nous indiquerons la date de la dernière mise à jour en bas de la charte. Votre consentement sera systématiquement requis si la mise à jour de cette déclaration de confidentialité affecte de quelque manière que ce soit les droits d'utilisation de vos informations personnelles par rapport aux dispositions prévues dans la présente Charte au moment de la collecte des informations.

Pour toutes informations complémentaires sur la réglementation RGPD: https://www.cnil.fr/

A Arc 1950 le Village, le 13 décembre 2023

Village Maurice

Signature:

RESORT CLUB ARC 1950
Aubarge Jérôme

Siret 448 550 46 00024 Mail : resortclub@arc1950.com www.arc1950.com